

# Rafał Tabaczek

**Data urodzenia** 21.07.1976  
**Telefon:** 793 782 227  
**E-mail:** tabo1@wp.pl  
**Adres:** Kalinowa 28/14  
71-787 Szczecin  
Cała Polska



## Doświadczenie zawodowe

- od 02.2013 **ALIOR BANK S.A.**  
Menedżer ds. Szkoleń  
odpowiedzialny za zarządzanie zespołem pięciu trenerów regionalnych na podległym terenie. Prowadzenie szkoleń i coachingów.
- od 11.2011 **Alior Instytut Szkoleń**  
Trener/Coach  
Szukasz szkolenia dla swojej firmy/zespołu - sprawdź co możesz zyskać korzystając z doświadczenia praktyków biznesu - [www.aliorszkozenia.pl](http://www.aliorszkozenia.pl)
- od 10.2010 do 01.2013 **Alior Bank S.A.**  
Ekspert ds. Szkoleń - Trener  
Odpowiedzialny za szkolenia w regionach: Północnym (Gdańsk), Zachodnim (Poznań), Południowo-Zachodnim (Wrocław).  
\* Prowadzenie szkoleń:  
- Sprzedażowych dla Pracowników Sieci Własnej Banku  
- Rozwijających kompetencje miękkie pracowników  
- Train the Trainer dla Regionalnych Trenerów Banku  
\* Badania jakości oraz udział w rozwijaniu i wzmacnianiu standardów jakościowych (Bank jest zdobywcą kilku prestiżowych nagród w tym obszarze)  
\* Coaching w podległych Oddziałach Banku  
\* Organizowanie pracy Regionalnych Trenerów Wewnętrznych  
\* Pisanie programów szkoleniowych z zakresu produktowego oraz programów rozwijających kompetencje miękkie.
- od 03.2010 do 09.2010 **Alior Bank S.A.**  
Menedżer ds. Klienta Zamożnego

## Doświadczenie zawodowe

- od 09.2008 do 02.2010      **Alior Bank S.A.**  
Bankier Klienta Zamożnego  
- bieżąca obsługa klientów banku,  
- Ambasador Produktów Inwestycyjnych  
- od 02.2009 pracownik Biura Maklerskiego Alior Banku S.A.  
- od 09.2009 trener wewnętrzny
- od 02.2006 do 08.2008      **Xelion Doradcy Finansowi**  
Doradca Finansowy  
Podejmowanie dobrych decyzji finansowych wymaga czasu, uwagi oraz dostępu do rzetelnej wiedzy. Wiem, że często z braku czasu moi Klienci poszukują wsparcia w podejmowaniu decyzji dotyczących finansów osobistych. Xelion powstał po to, aby je zapewnić. Jesteśmy pierwszą na polskim rynku instytucją zajmującą się doradztwem finansowym dla Klientów indywidualnych. Wykorzystując ugruntowaną, popartą wieloletnim doświadczeniem znajomość rynku finansowego doradca Xelion przygotowuje indywidualne rozwiązania finansowe dostosowane do sytuacji i potrzeb Klienta. Portfel Klienta budowany jest w oparciu o fundusze inwestycyjne polskie i zagraniczne.
- od 02.2006 do 10.2008      **Tabaq Rafał Tabaczek**  
właściciel  
Obsługa klientów pod kontem doradztwa finansowego - specjalizacja - fundusze inwestycyjne, produkty strukturyzowane, fundusze hedgingowe.
- od 07.2004 do 01.2006      **Provident Polska SA**  
Kierownik ds. Rozwoju  
- obsługa klientów firmy (1200 osób),  
- zatrudnienie i wyszkolenie pracowników,  
- prowadzenie szkoleń z technik sprzedaży oraz produktowych,  
- zarządzanie sekcją przedstawicieli firmy, targetowanie, cotygodniowe rozliczenie z wyznaczonych celów (sekcja 16 przedstawicieli),  
- kontrola pożyczek i windykacja należności.
- od 02.2002 do 06.2004      **Cemot - Stacja Obsługi Samochodów - Szczecin Mierzyn**  
z-ca Kierownika działu Diagnostyki i Mechaniki  
- kalkulacja i rozliczanie szkód komunikacyjnych (system AUDATEX),  
- współpraca z towarzystwami ubezpieczeniowymi,  
- naliczanie i kontrola pracowników działu blacharsko-lakierniczego oraz diagnostyki,  
- zaopatrzenie dla działu diagnostyki,  
- administracja sieci teleinformatycznej.

## Doświadczenie zawodowe

od 05.1995 do 01.2001

### Prace w trakcie studiów

marketing, zarządzanie zespołami ludzkimi

-- Miejsce pracy: 4people Agencja Public Relations (2001)

Stanowisko: dyrektor ds. technicznych  
(odpowiedzialny za 20 pracowników)

Obowiązki:

- nadzór nad sprawnym przebiegiem spotkań,
- ustalenie i realizacja technicznej strony projektów,
- nadzór grupy technicznej.

-- Miejsce pracy: Kantaro Group Agencja Produkcyjna  
Szczecin (2000)

Stanowisko: kierownik ds. technicznych  
(odpowiedzialny za 5 pracowników)

Obowiązki:

- utrzymywanie kontaktów z firmami kooperującymi  
(Fotis Sound-Poznań, BSL-Szczecin)
- ustalenie i zaplanowanie strony technicznej  
koncertów (prezentacji),
- realizacja oświetlenia scenicznego,
- przygotowywanie zamówień, zleceń, logistyki,
- utrzymywanie sprawności technicznej sprzętu  
(oświetlenie sceniczne, rzutniki multimedialne).

-- Miejsce pracy: F.Art. Agencja Artystyczna (1999)

Stanowisko: Manager projektów estradowych i techniki  
estradowej

Obowiązki:

- współpraca z klientami przy organizacji imprez  
estradowych,
- obsługa sprzętu,
- nadzór techniczny

-- Miejsce pracy: Marketing Beratung International  
Warszawa oddział Szczecin (1999)

Stanowisko: agent ubezpieczeniowy

Obowiązki:

- sprzedaż polis ubezpieczeniowych,
- przeprowadzanie szkoleń dla nowych pracowników.

-- Miejsce pracy: salon firmowy firmy Philips w  
Szczecinie (1995)

Stanowisko: supervisor, sprzedawca

Obowiązki:

- promocja produktów AGD i RTV firmy Philips,
- sprzedaż w/w.

## Wykształcenie

od 09.1995 do 06.2000

**Politechnika Szczecińska**

Elektrotechnika

*magisterskie*

## Informacje dodatkowe

Przebyte kursy:

- Sprzedaż relacyjna - DOOR
- Moc oddziaływania na ludzi i sytuacje - Robert Cialdini
- Jak pozyskać nieograniczoną liczbę klientów? - Tony Gordon
- certyfikacja Competence Navigator - Advissio
- "Coaching for Leadership" - Sylwia Majewska, ACC - Profi Biznes Group
- "Ja jako coach, jaka to postawa" - HRP Group Selectone - Gawel Podwysoki - Trener, Coach
- "Coaching Możliwości Rozwoju" - Leader Business Institute - Coach Anna Cywińska MBA,ACC - ICF
- "Kompetentny Trener Biznesu" - Grupa Set
- szkolenie "Skuteczny Menedżer"
- Train the trainers - Alior Bank
- certyfikat Izby Zarządzających Funduszami i Aktywami (IZFA) - Fundusze Inwestycyjne
- licencja KNF (Nordea)- styczeń 2006 - Warszawa
- Management Training Programme - cykl szkoleń dla kierowników Provident Polska S.A. - wrzesień 2004 - Warszawa
- kurs techniki sprzedaży MBI (AIG-Amplico, Winterthur, Hestia, Warta) listopad 2000 - Warszawa,
- kurs techniki sprzedaży - Philips,
- prawo jazdy kat. B (praktyka na kilkunastu samochodach),
- szkolenie lakiernicze, obsługa programów Connex (CSV), Univers (Standex),
- żeglarz jachtowy, wychowawca kolonijny, drużynowy ZHP - kurs w Centralnym Ośrodku Szkoleniowym ZHP w Załęczu Wielkim ,
- ratownik medyczny - kurs PCK.

Języki:

ojczysty :)

Hobby:

- żeglarstwo,
- turystyka piesza,
- fotografia,
- muzyka (były członek zespołu shantowego "Przejazdem")

Podsumowanie zawodowe:

Profesjonalista, zawsze 100% zaangażowania - szukasz trenera/coacha - właśnie znalazłeś.

Sprawdź co tracisz nie korzystając z moich doświadczeń.

[www.aliorszkolenia.pl](http://www.aliorszkolenia.pl)

KONTAKT: +48 793 782 227

## Referencje

### **ALIOR BANK S.A.** od 02.2013

*Rafał jest osobą na której zawsze można polegać. Ma ogromną wiedzę i doświadczenie w sprzedaży i obsłudze klienta. Jego podejście do zadań jest wynikowe. Jeśli coś ma być zrobione to będzie zrobione. Stawia sobie i innym wysokie wymagania dzięki czemu jakość jego pracy jest na wzorowym poziomie.*  
Grzegorz Sikorski (współpracownik) wystawiono 2013-03-25

### **Alior Instytut Szkoleń** od 11.2011

*Rafał to profesjonalista w pełnym tego słowa znaczeniu. Cechuje go zaangażowanie w wykonywaną pracę, ma mnóstwo energii i potrafi nią zarażać otoczenie. Potężna wiedza to również mega atut.*  
Magdalena Trick (współpracownik) wystawiono 2013-02-21

*Mam przyjemność współpracować z Rafałem. Jest zawsze uśmiechnięty i pełen optymizmu. Pracuje z pasją i zawsze poszukuje nowych możliwości. Profesjonalista w każdym calu!*

*Jego doświadczenie i kompetencje przyczyniają się do efektywnej współpracy. Szczerze rekomenduję Rafała Tabaczkę jako świetnego trenera i coacha.*

Agnieszka Jabłońska-Wójcik (współpracownik) wystawiono 2013-01-17

### **Alior Bank S.A.** od 10.2010 do 01.2013

*Rafał 100% pozytywnego trenerskiego zakręcenia, jego szkolenia dają efekt wow! Zaangażowanie i pasja to cały Rafał do tego ogromne pozytywne poczucie humoru, wiedza i doświadczenie. Polecam z całego serca.*

Katarzyna Paszkowska (współpracownik) wystawiono 2013-04-22

*Z Rafałem miałem przyjemność pracować zarówno na sali sprzedaży jak również na sali szkoleniowej. W obu tych przypadkach okazał się profesjonalistą w każdym calu, nieważne czy chodzi o obsługę klienta i sprzedaż czy o prowadzenie szkoleń i coaching. Ma w sobie bardzo dużo pozytywnej energii, którą emanuje podczas prowadzenia szkoleń. Świetny kolega, znakomity trener.*

Artur Hamerski (współpracownik) wystawiono 2013-03-22

*Brałam udział w szkoleniach prowadzonych przez Rafała, jak i byłam również jego współpracownikiem. Rafał to człowiek na właściwym miejscu, zawsze zaangażowany w to co robi, a robi to bardzo dobrze, o czym świadczą pozytywne opinie i wysokie oceny uczestników jego szkoleń. Poczucie humoru w połączeniu z jego profesjonalną wiedzą sprawiają że szkolenia z jego udziałem zostają w pamięci na długo.. bardzo pozytywny człowiek, którego pasja ( trenerstwo) sprawiła, że robi to co lubi i jest w tym na prawdę dobry.*

Emilia Krupińska (współpracownik) wystawiono 2013-01-17